

**A Stiebel Eltron Kft. (2040 Budaörs, Gyár u. 2.)**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Stiebel Eltron Kft mint szállító, illetve mint szolgáltató (továbbiakban: Szállító) és megrendelője (továbbiakban: Megrendelő) között létrejött termékértékesítés, valamint – a megfelelően alkalmazandó rendelkezések tekintetében – a termékértékesítéshez kapcsolódó egyes szolgáltatások nyújtása tárgyában létrejött szerződésekre vonatkoznak. A szolgáltatásnyújtás konkrét tárgyát és feltételeit mindig a Felek között létrejött szerződés tartalmazza.

Megrendelő a fenti szerződésekre vonatkozó megrendelő formanyomtatvány (árajánlat) cégszerű aláírásával a jelen szerződéses feltételek megismerését tanúsítja és azokat elfogadja. Felek egyező akarattal és írásban a jelen általános szerződési feltételekben foglalt bármely rendelkezéstől eltérően is megállapodhatnak. Szállító a termék mennyiségi és egyes technikai paramétereinek (mint pl. a méret, csomagolás, a szín stb.) vonatkozásában a szerződésmódosítás jogát fenntartja.

**1. AJÁNLATOK, MEGRENDELÉSEK**

A Szállító ajánlatai - mindenekelőtt a mennyiség, ár és szállítási időpont tekintetében – minden esetben kötetlenek.

A Megrendelő megrendelése csak akkor minősülnek elfogadottnak, amennyiben azokat írásban a Szállító visszaigazolta. Amennyiben valamely szóban vagy telefon útján megkötött szerződést a Szállító nem igazolta vissza külön írásban, úgy a Szállító által benyújtott számla minősül visszaigazolásnak. A szóban vagy telefon útján megkötött szerződések jelen általános szerződési feltételek szerint meghatározott tartalommal jönnek létre, ettől eltérni csak írásban lehetséges. Amennyiben a Megrendelő a számla átvételét követő 3 (három) napon belül az általános szerződési feltételek tartalmát írásban nem kifogásolja, a felek úgy tekintik, hogy a Megrendelő az általános szerződési feltételeket magára nézve kötelezően elfogadta. Szolgáltatásnyújtásra a Szállító csak írásbeli szerződés alapján vállalkozik, amely tartalmazza a szolgáltatásnyújtás egyedi feltételeit is.

**2. TELJESÍTÉS HELYE**

A teljesítés helye a Szállító székhelyén működő raktára. A termék elszállítását – a mennyiségi és minőségi átvételt követően – Megrendelő végzi saját szállító eszközével, vagy az általa igénybe vett fuvarozó útján.

A termék rendelkezésre bocsátásával a kárveszély a Megrendelőre száll át. Amennyiben a szállító eszközre történő felrakodást a Szállító végzi, a kárveszély a terméknek a szállító eszközre történő felrakodásával száll át.

**3. TELJESÍTÉS IDŐPONTJA**

Szállító a teljesítést a visszaigazolt megrendelésben rögzített határidőben vállalja.

Szállító szállítási kötelezettsége mindig azzal a fenntartással érvényes, hogy a Szállítónak is időben és szabályszerűen szállítsanak.

A szállításban vis maior vagy előre nem látható vagy nem a Szállító által okozott események miatt bekövetkező akadályoztatás – ilyen események közé tartoznak mindenekelőtt az üzemzavarok, sztrájk, hatósági rendelkezések, a ki- vagy beszállítási lehetőségek utólagos megszűnése, valamint a Szállítónál történő beszállításra vonatkozó előző mondat szerinti fenntartás – a nevezett hatások időtartamára és mértékében mentesítik Szállítót az esetlegesen megállapodott szállítási- és rakodási határidők betartása alól. A fenti feltételek

valamelyikének bekövetkezése a szerződéstől való elállásra is feljogosítja Szállítót, anélkül, hogy ennek folytán a Megrendelőt kártérítési- vagy egyéb igények illetnék meg.

Amennyiben anélkül, hogy a vis maior szerinti szállítási akadály állna fenn, és Szállító túllépi a megállapodás szerinti szállítási- vagy rakodási határidőt, úgy a Megrendelő köteles írásban legalább 2 hetes póthatáridőt biztosítani Szállítónak. Amennyiben ezt a póthatáridőt vétkes módon nem tartja be Szállító, a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni, viszont nem jogosult a nem teljesítésből vagy a késedelemből eredő kártérítési igényeket érvényesíteni, hacsak nem terheli a Szállítót szándékosság vagy súlyos gondatlanság.

Megrendelő, avagy megbízottjai – a Szállító által közölt teljesítési időpontban – a termék átvétele végett köteles Szállító székhelyén- megjelenni. Amennyiben Megrendelő, vagy megbízottja a termék átvétele végett a fenti időpontban nem jelenik meg, a termék ellenértéke esedékessé válik és a Szállító – a termék felelős őrzésbe vétele mellett – jogosult arról számlát kiállítani és Megrendelő a számla kifizetését nem tagadhatja meg.

Amennyiben az árut nem Megrendelő cégjegyzésre jogosult képviselője veszi át a Szállítótól, Megrendelő köteles az átvevő személy (fuvarozó) részére az átvételre illetőleg az átvétellel kapcsolatos dokumentáció (számla, szállítólevél, stb.) aláírására vonatkozó írásbeli meghatalmazást adni.

A fentieknek megfelelő meghatalmazás hiányában a Szállító az áru kiadását a megfelelő meghatalmazás – vagy azzal egyenértékű Megrendelői kötelezettségvállalás – benyújtásáig megtagadhatja, amely a teljesítés szempontjából a Megrendelőnek felróható késedelemnek minősül.

#### **4. MINŐSÉG**

A termék minőségét a Szállító jogszabályi előírások, illetve ilyen irányú Megrendelői igény esetén az érvényes szabvány szerint minőségi bizonyítvánnyal tanúsítja. A terméket a Szállító azonosító jellel látja el.

#### **5. SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁS**

Megrendelő, vagy megbízottjai a szállítólevél aláírásával elismerik a termék mennyiségi-minőségi átvételét. Megrendelő mennyiségi-minőségi kifogása esetén a felek az átadás-átvételtől jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik:

- a) Az átvételt meg nem hiúsító hiányosságokat, illetve azok elhárítására vonatkozó közös megállapodást,
- b) Az átvétel meghiúsulásának okát

A kifogásolásból egyértelműen ki kell derülnie a megállapított hiányosság fajtájának és terjedelmének.

A formailag nem megfelelő módon vagy határidőben megkifogásolt áru jóváhagyottnak és átvettnek minősül.

A megfelelő formában és határidőben betérjesztett és tárgyuknál fogva is jogosult kifogások esetén a Megrendelő jogosult rá, hogy méltányos – a póthatáridőn belüli – pótteljesítést követeljen. Megilleti Szállítót a választás joga, hogy a hiányosságot kiküszöbölje, vagy helyette kifogástalan árut szállítson.

A Megrendelőt nem illetik meg ezen túlmenő jogok és igények. Így különösen Szállító nem felel a Megrendelővel szemben a nem teljesítésből vagy rossz teljesítésből eredő kártérítési igények vagy azon ráfordítások megtérítése vonatkozásában, amelyeket a Megrendelő a szolgáltatások teljesítésében bízva hajtott végre, kivéve, ha a Szállító által szállított áru vonatkozásában kifejezetten garanciát vállalt a Szállító annak tulajdonságára nézve, vagy a Szállító részéről szándékosság vagy súlyos gondatlanság áll fenn. A kártérítési felelősség az előre látható, tipikus módon keletkező károkra korlátozódik.

Az áru tulajdonságára vonatkozóan a gyártó termékleírása érvényes. Nyilvános nyilatkozatok, méltatások vagy a reklám nem minősülnek a gyártó termékleírása mellett a vásárolt dolog tulajdonságára vonatkozó adatoknak, sem pedig garanciavállalásnak.

Amennyiben a Megrendelővel szemben saját átvevője vagy valamely fogyasztó a szállított áru hiányossága miatt igényt érvényesít, a Megrendelő visszkereseti igénnyel csak abban az esetben fordulhat a Szállító felé, ha kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a hiba vagy hiányosság az áru vonatkozásában már a szállítási kárveszélynek a Megrendelőre történő átszállásakor is létezett. Amennyiben a Megrendelő a kérdéses áru átvételekor nem jelentett be kifogást a Szállító felé, visszkereseti igényét csak abban az esetben terjesztheti elő, ha bizonyítja, hogy a hiba – amely már a szállítási kárveszélynek a Megrendelőre történő átszállása előtt is létezett – olyan jellegű, hogy az az átvétel során számára nem volt felismerhető.

## **6. ELLENSZOLGÁLTATÁS**

A Szállító által megadott ár – eltérő jelölés hiányában – nettó ár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót és az INCOTERMS 2000 szerint a Szállító székhelyéről szállítva „ex-works” értendő.

Szállító fenntartja a jogot, hogy amennyiben a megrendelés és a teljesítés időpontja között a termelési költségnövekedés az 5%-ot meghaladja, a költségnövekedés 5%-ot meghaladó mértékét a termék ellenértékében érvényesítse.

Az ellenérték megfizetése készpénzben vagy a termék átvételét követő 8 napon belül esedékes, a teljesítéskor kibocsátott számlán megjelölt Szállítói bankszámlára való átutalással. Az ellenérték megfizetése a Szállító bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek. Ütemezett teljesítés esetén Szállító rész-számla kibocsátására jogosult.

Amennyiben a Megrendelő részéről nem biztosított a szabályszerű üzletmenet, mindenekelőtt, amennyiben inkasszóra- illetve végrehajtásra kerül sor nála, vagy ha fizetései akadoznak, vagy teljesen beszünteti fizetéseit, vagy ha bírósági vagy bíróságon kívüli kényszeregyezségi eljárást vagy fizetéseképtelenségi [csőd, felszámolási] eljárást kérelmeznek ellene, a Szállító jogosult az üzleti kapcsolatból eredő összes követelését azonnal esedékessé nyilvánítani. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a Megrendelő, a Szállítónak járó kifizetéseivel késedelembe esik, vagy más olyan körülmények válnak ismeretté, amelyek folytán hitelképessége kétségesnek tűnik. Ezenkívül egy ilyen esetben jogosult a Szállító arra, hogy előre történő fizetéseket vagy biztosíték nyújtását követelje, vagy elálljon a szerződéstől.

A Megrendelő csak akkor jogosult beszámításra, visszatartásra vagy csökkentésre, ha ezzel kapcsolatban állított viszontköveteléseit jogerős bírósági ítélet megállapította, vagy azokat Szállító cégjegyzésre jogosult képviselője írásban kifejezetten elismerte.

Amennyiben Megrendelő a Szállító számlája alapján járó ellenértéket nem egy összegben, hanem részletekben teljesíti, úgy tudomásul veszi, hogy az általa fizetett összegek először a Szállító költségeire, majd a számla után járó késedelmi kamatra és legvégül a tőkeösszegre kerülnek elszámolásra.

## **7. TULAJDONJOG FENNTARTÁS**

A felek megállapodnak abban, hogy a Szállító a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja a tulajdonjogot a szerződés tárgyát képező termék tekintetében. Szállító jogosult külön megállapodás alapján előzetesen biztosítékot kikötni, illetve a számla értékét felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás útján érvényesíteni, amely esetben Megrendelő köteles a számlavezető pénzintézetnek a 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet 34. § szakasza szerint Szállítót, mint beszedési megbízás benyújtására jogosultat bejelenteni.

A Megrendelő csak a Szállító cégjegyzésre jogosult képviselőjének kifejezett írásbeli felhatalmazása alapján jogosult arra, hogy a Szállító által szállított árut elidegenítse. A

Megrendelőnek a Szállító által szállított áru feldolgozására, beépítésére való jogosultságára az előző mondat értelemszerűen vonatkozik.

A Megrendelő a feldolgozás folytán nem szerez tulajdonjogot a részben vagy egészben előállított termékek felett; a feldolgozás térítésmentesen történik a Szállító számára. Amennyiben a tulajdonjog fenntartás bármely körülmény folytán mégis megszűnne, úgy a Megrendelő és a Szállító már most egyetért abban, hogy a termékek tulajdonjoga a feldolgozással átszáll Szállítóra.

Amennyiben a tulajdonjog fenntartás hatálya alá tartozó Szállítói árut más, még idegen tulajdonban lévő árukkal együtt dolgozzák fel, úgy az újonnan keletkező termékek vonatkozásában a Szállító társtulajdonossá válik. A társtulajdon mértékét a Szállító által szállított áru számla szerinti értékének a többi áru számla szerinti értékéhez viszonyított aránya határozza meg.

Amennyiben a Megrendelő az árut saját tulajdonát képező vagy használatában álló ingatlanba beépíti, a beépítéssel nem szerez tulajdonjogot az áru felett. Amennyiben pedig harmadik személyek részére értékesíti tovább a tulajdonjog fenntartással érintett árut, úgy a viszontértékesítésből származó vételárat jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és külön nyilatkozat nélkül a Szállítóra engedményezi.

A fenti esetekben az igényérvényesítés megnyílásakor a Megrendelő köteles felhívni üzleti partnerei figyelmét a Szállító tulajdonjogára, és köteles haladéktalanul értesíteni a Szállítót. Az ennek során felmerülő költségeket (visszaszállítás, stb.) Megrendelő viseli.

A Szállítóra engedményezett követeléseket és azok adóssait Megrendelő köteles Szállítóval ismertetni, és az igényérvényesítéshez szükséges dokumentációt rendelkezésre bocsátani. Szállító felszólítására Megrendelő köteles az engedményezés kötelezettjeit az engedményezésről haladéktalanul, közvetlenül értesíteni.

A szerződéssel ellentétes magatartás esetén, így mindenekelőtt fizetési késedelem esetén a Megrendelő köteles a Szállító első felszólítására kiszolgáltatni a Szállítónak, a még nála található tulajdonjog fenntartásos árut, és köteles a tulajdonjog fenntartásos áruhoz kapcsolódó, harmadik személyekkel szemben esetlegesen fennálló igényeit Szállítóra engedményezni. A tulajdonjog fenntartásos áru visszavétele, valamint a Szállító által történő birtokbavétel, nem foglalja magában a szerződéstől való elállást.

## **8. SZERZŐDÉSSZEGÉS**

Ha a Megrendelő a szerződés szerinti fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, úgy a Szállító választása szerint jogosult és/vagy minden további megrendelés teljesítését felfüggeszteni, a szerződéstől elállni, a késedelem időtartamára a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mindenkori késedelmi kamatot követelni, illetve a jelen Általános Szállítási Feltételekben meghatározott egyéb jogkövetkezményt alkalmazni.

## **9. SZELLEMI ALKOTÁSOK ÉS EGYÉB OLTALMAK**

Szállító által átadott jog által védett bármely felmérés, software, rajz, specifikáció, eljárás és egyéb információ esetében a Szállító minden jogot fenntart, azok a Szállító írásos engedélye nélkül harmadik személynek nem adhatók, és a szerződés célján kívül nem használhatóak fel.

## **10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A szerződő felek jelen szerződésből fakadó jogvitájuk esetére a a Szállító székhelye szerinti Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben – különös tekintettel a felelősségi kérdésekre és a minőségi reklamáció kérdéseire – a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Az Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezései érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezéseket olyan – érvényes –

rendeletekkel kell helyettesíteni, amelyek alkalmasak arra, hogy a lehető legteljesebb mértékben megvalósítsák a kimaradó előírás által elérni kívánt gazdasági célt.

Érvényes: 2013. július 05-től visszavonásig