



## FONTOS TUDNIVALÓK (Jótállási feltételek a jótállási idő alatt.)

Tisztelt Fogyasztó! Bízunk benne, hogy az Ön által megvásárolt készülék folyamatosan az Ön melegegedésére működni fog. Ennek ellenére az alábbi **Fontos Tudnivalókra** hívjuk fel a figyelmét:

1. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti. Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 2.§ alapján. Mindezek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is.
2. Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót. A nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkező hiba javítási költsége, a jótállási időn belül is Önt terheli.
3. Kérjük, hogy a jótállási jegy forgalmazóra és készülékre vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval. (Forgalmazó neve, címe, fogyasztási cikk típusa, megnevezése, készülék cikkszám/gyártási száma, vásárlás napja.)
4. Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik.
5. A jótállás a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezésre kötelezett termék esetén az üzembe helyezés napjával kezdődik.
6. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.
7. A jótállási kötelezettség teljesítése a forgalmazót terheli.
8. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javító szolgálatnál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti.
9. Jótállási idő alatt a készüléket meghibásodás (kivételt képeznek a rögzített bekötésű felszerelést igénylő készülékek) esetén a jótállási jegyen feltüntetett szerviz céghez vagy szerviz cég által meghatározott legközelebb eső szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán (ha a termék jellege indokolja, akkor törékenyként) elküldeni a jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló számlával. Utánvételt feladott készüléket a szervizek átvenni nem tudnak!
10. Jótállási idő alatt a rögzített bekötésű felszerelést igénylő (pl.: tárolós- átfolyós vízmelegítő), valamint a 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén felszerelt és bekötött üzemszerű állapotában kell bevizsgálni, megjavítani. A bevizsgálást, javítást kizárólag a jótállási jegyen feltüntetett szerviz cég vagy a szerviz cég által meghatározott legközelebb eső szervizek valamelyike végezheti el. A leírtak be nem tartása a jótállási igényjogosultság elvesztését vonja maga után. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
11. Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, a forgalmazó a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Kivételt képeznek pl.: a rögzített bekötésű felszerelést igénylő készülékek, amelyek meghibásodása esetén a 9.-es 10.-es pontokban foglaltak szerint kell eljárni. Készülék cserét a forgalmazó kizárólag a megadott szerviz cég(ek) által kiállított cserére jogosító igazolás alapján végezhet.
12. A készülék üzembe helyezése, karbantartása, tisztítása és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az Ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
13. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő, amely a jótállási igény jogosultságának elvesztését vonja maga után. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

14. A jótállás a fogyasztói törvényből eredő jogait nem érinti.
15. Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesítheti azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni. Ezért felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy őrizzék meg a számlát/blokkot, hogy kétséget kizáróan igazolni tudják a fogyasztói szerződés megkötését.

### **Az alábbiakban felsoroltak az esetlegesen előforduló tájékoztatlanságból, szakszerűtlen kezelésből, telepítésből, üzembe helyezésből adódó problémák elkerülésére nyújtanak segítséget.**

- Nyílt rendszerű (nyomás nélküli) vízmelegítő készülék kizárólag a saját (Stiebel Eltron Kft. által importált) csaptelepével üzemeltethető. A készülék nyomás alá nem helyezhető!
- Zárt rendszerű tárolós vízmelegítő készülék kizárólag fagymentes helyre telepíthető vagy fagyveszély esetén a vizet el kell távolítani a készülékből.
- Zárt rendszerű tárolós vízmelegítő készülék kizárólag a vele szállított biztonsági szeleppel üzemeltethető. Amennyiben a biztonsági szelep nem tartozék, kizárólag 6 bar(t)-os biztonsági szeleppel szerelhető. A felfűtési idő alatt a biztonsági szelep kifolyócsövén a táguló víznek csöpögnie kell. A biztonsági szelep megfelelő működését legalább kéthavonta szemrevételezéssel ellenőrizze le, szükség esetén a biztonsági szelepet cserélje. A biztonsági szelep nem megfelelő működése során (pl.: vízkövesedés) a vízmelegítő készülék káros túlnyomás alá kerülhet, amely a tároló tartály tönkremenetelét okozhatja.
- A kis teljesítményű (~3-8 KW, 1f) átfolyós vízmelegítő készülékeket nem javasoljuk magas melegvíz hőmérsékletet, nagy vízmennyiséget igénylő felhasználásra. A vízmelegítők teljesítménye nem elegendő pl.: (mosogató, zuhanyzó, kád) megfelelő hőmérsékletű, mennyiségű meleg vízzel történő ellátására.
- Átfolyós vízmelegítő készülék kizárólag levegő- (légbuborék) mentes vízzel üzemeltethető.
- Átfolyós vízmelegítő készülék fagyveszélyes helyre nem telepíthető illetve fűtésre nem alkalmazható.
- Vízmelegítő készüléket kizárólag feltöltött, levegő mentesített állapotában szabad az elektromos hálózatra csatlakoztatni.
- Hőtárolós kályha kizárólag vezérelt „éjszakai” áramról üzemeltethető.
- Az elektromos üzemű központi fűtőkészülékek kizárólag lágyított vízzel üzemeltethetők illetve a készülék elé szennyfogó szűrő beépítése kötelező.
- Elektromos fali fűtőkonvektor készüléket a készülék alsó pereme és a padló szintje között mért 10-25 cm távolságra kell elhelyezni.

### **A leírtakból bekövetkező meghibásodás, illetve a leírtak figyelmen kívül hagyása esetén a jótállási igényjogosultság elvesz!**

A vásárló a jótállási, szavatossági igényét szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a vásárlási számla bemutatásával érvényesítheti. A vásárlást igazoló számla hiánya, a jótállási igényjogosultság elvesztését vonja maga után.

### **Jótállási igény nem érvényesíthető:**

- Nem a jótállási jegyen feltüntetett szerviz (vagy a szerviz cég által meghatározott szerviz) által a fogyasztási cikken végzett bármilyen beavatkozása esetén.
- A kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopása esetén.
- Törések, sérülések, erőszakos beavatkozások, elemi károk esetén.
- Karbantartási, tisztítási munkák esetén.
- Vízkövesedésből bekövetkező vagy vízkövesedésre visszavezethető meghibásodás, túlnyomás, rendeltetésellenes használat, átalakítás, idegen beavatkozás, tisztítás hiánya, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás, iparszerű igénybevétel, túlfeszültség, a használati-, kezelési-, telepítési utasításban illetve a jótállási jegyben leírtak be nem tartása, vásárlási számla hiánya, jótállási jegyen feltüntetett adatok módosítása, a beüzemelési igénylő készüléket nem a forgalmazó vagy megbízottja helyezi üzembe, az előírt karbantartások elmulasztása.

A Stiebel Eltron Kft. semmilyen felelősséget nem vállal azokért a meghibásodásokért, amelyet nem az adott készülékre vonatkozó szerelési és kezelési előírásban foglaltak szerint szereltek, helyeztek üzembe, illetve működtetnek.